

# ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL BODY CENTER

## 1. Algemeen

- 1.1. Op alle door Total Body Center gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 1.2. Total Body Center behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

## 2. Overeenkomst

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Total Body Center.
- 2.2. Total Body Center is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die alsdan wordt toegepast. Indien het lid een wijziging niet wenst te accepteren, kan deze zijn/haar lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Total Body Center te zijn ontvangen.

## 3. Lidmaatschap

- 3.1. Het lid is bekend met het feit dat deze zijn/haar lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur. Daarna wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd tenzij het lidmaatschap, met een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand, schriftelijk is opgezegd. Raadpleeg de site van Total Body Center voor de tarieven.
- 3.2. Jongeren van 14 jaar, krijgen uitsluitend toegang tot de fitnessafdeling van Total Body Center onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend ouder. Jongeren vanaf 15 tm 18 jaar mogen zonder begeleiding van een ouder fitnessen. Inschrijving dient te gebeuren met goedkeuring en ondertekening door de ouder/wettelijke vertegenwoordiger. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk.
- 3.3 Total Body Center behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschap vorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden. Het inschrijfgeld hoeft niet opnieuw te worden voldaan indien het Lid opnieuw Lid wenst te worden binnen 1 jaar na einddatum van de laatste Overeenkomst.

## 4. Lidmaatschapsgelden

- 4.1. De betaling van het lidmaatschapsgeld zal uiterlijk op de 1<sup>e</sup> dag van de maand geschieden door storting (pin) dan wel overschrijving (automatische incasso) op de rekening van Total Body Center.
- 4.2. Een jaarcontract is na het eerste jaar per maand opzegbaar. Met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
- 4.3. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Total Body Center is ten alle tijden gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
- 4.4. Total Body Center is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. De prijzen van de lopende overeenkomsten zullen niet worden gewijzigd.
- 4.5 Bij niet tijdige ontvangst door Total Body Center van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. storting, onvoldoende saldo, etc) dient het Lid zelf de betaling binnen 7 werkdagen over te maken of contant af te rekenen bij de balie. Indien het Lid de betaling niet heeft voldaan voor de 10<sup>e</sup> van die maand dan wordt de toegang tot alle afdelingen van Total Body Center geweigerd. Indien het Lid, ook na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en is Total Body Center vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso.

## 5. Het maken en nakomen van afspraken

- 5.1. Voor personal training van Total Body Center dient het lid een afspraak te maken, dit kan persoonlijk of telefonisch. Wanneer het lid een gemaakte afspraak (om welke reden dan ook) niet kan nakomen is het mogelijk deze te annuleren, hiervoor geldt een minimale afzegtijd van 24 uur. Buiten deze marge wordt de afspraak berekend.

## 6. Dienstverlening door Total Body Center

- 6.1. Total Body Center stelt aan het lid de benodigde ruimtes, apparatuur en personeel tijdens de duur van de overeenkomst en tijdens de openingstijden ter beschikking. Het lid kan gebruik maken van de gratis Total Body Center app waar handige trainingsschema's op te vinden zijn.
- 6.2 In de fitness ruimte zal op regelmatige wijze een instructeur aanwezig zijn, een permanente aanwezigheid van een instructeur in de fitness ruimte kan Total Body Center niet garanderen.
- 6.3 In uitzonderlijke gevallen kan bij onverwachte uitval van instructeurs een groepsles of training vervallen. Uiteraard zal Total Body Center er alles aan doen wat in haar vermogen ligt om er voor te zorgen uitval tot niet of een minimum te beperken.
- 6.4 Total Body Center hanteert aangepaste openingstijden op officiële feestdagen. Total Body Center hanteert tijdens de zomervakantie aangepaste openingstijden van 3 weken in de bouwvakvakantie en een zomerrooster voor de groepslessen.

## 7. Verklaring van het lid

- 7.1. De deelnemer garandeert en verklaart dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij/zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn zich in te laten

met actieve of passieve training en dat deze training niet schadelijk is voor zijn/haar gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie.

## 8. Privacy

- 8.1. Total Body Center gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens van 8 december 1992. Total Body Center is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze ledendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het ledenbestand en de aangeboden producten en diensten, voor het uitvoeren van marktstudies, om u te informeren over nieuwe producten en diensten en voor de verwezenlijking van de informatie en promotiecampagnes. Uw gegevens worden niet aan derden overgemaakt zonder uw persoonlijke toestemming.

## 9. Stopzetten

- 9.1. Indien er is gekozen voor een maandelijks opzegbare overeenkomst dient deze schriftelijk opzegt te worden doormiddel van een email naar [info@totalbodycenter.nl](mailto:info@totalbodycenter.nl) of doormiddel van een brief. Total Body Center zal de opzeggingen binnen 1 week bevestigen.
- 9.2 Indien het Lid kiest voor een contractduur van 1 jaar kan deze overeenkomst alleen opgezegd worden onder de volgende voorwaarden:
  - a. Lid gaat verhuizen buiten een straal van 15 km van de vesting van Total Body Center, na het overhandigen van het bewijs van inschrijving in de andere gemeente aan Total Body Center, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
  - b. Indien Lid naar beoordeling van een behandelend arts aantoonbaar maakt dat , op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.

## 10. Persoonsgegevens

- 10.1. Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van het lid (b.v. adres of bank gegevens) dienen direct aan Total Body Center te worden doorgegeven.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Total Body Center is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook.
- 11.2. Total Body Center is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- 11.3 Total Body Center is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Total Body Center georganiseerde activiteiten.
- 11.4 Total Body Center is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Total Body Center gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.
- 11.5 Het lid verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderwijs uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.
- 11.6 Het lid verklaart hierbij reeds nu afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Total Body Center wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Total Body Center aanbiedt.
- 11.7 Het lid dient Total Body Center te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere personen veroorzaakt.
- 11.8 Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Noch Total Body Center, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van het instituut. Gelieve al uw waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

## 12. Total Body Center Huisregels

- 12.1. Het lid is bekend dat Total Body Center bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het pand en kunnen desgewenst opgevraagd worden bij de receptie.
- 12.2. Total Body Center kan ten alle tijden de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## 13. Slot bepaling

- 13.1. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Total Body Center te accepteren en hiernaar te handelen.
- 13.2. Overeenkomsten tussen het lid en Total Body Center kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.
- 13.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.